PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS DAERAH MARAN TAHUN 2025

PIAGAM PELANGGAN	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
Memberi maklumbalas awal terhadap aduan yang lengkap dalam tempoh 3 hari bekerja	Target:25 Achieve:25	Target:24 Achieve:24	Target:11 Achieve:11	Target:26 Achieve:26	Target:27 Achieve:27	Target:9 Achieve:9	Target:19 Achieve :19	Target:21 Achieve:21	Target:25 Achieve:25	Target:20 Achieve:20	Target:26 Achieve:26	Target: Achieve:
Memproses permohonan lesen perniagaan lengkap: tidak berisiko (1 hari)	Target:13 Achieve:13	Target:18 Achieve:18	Target:11 Achieve:11	Target:10 Achieve:10	Target:9 Achieve:9	Target:7 Achieve:7	Target:7 Achieve :7	Target:12 Achieve:12	Target:5 Achieve:5	Target:7 Achieve:7	Target:6 Achieve:6	Target: Achieve:
Memproses permohonan lesen perniagaan lengkap: berisiko (30 hari)	Target:0 Achieve:0	Target:5 Achieve:4	Target:0 Achieve:0	Target:0 Achieve:0	Target:1 Achieve:1	Target:0 Achieve:0	Target:1 Achieve:1	Target:0 Achieve:0	Target:0 Achieve:0	Target:2 Achieve:0	Target:0 Achieve:0	Target: Achieve:
Menyemak tawaran dikenakan kompaun dan mengeluarkan surat peringatan menjelaskan bayaran kompaun dalam tempoh 5 hari selepas akhir notis.	Target:8 Achieve:5	Achieve:0	Target:20 Achieve:18	Target:41 Achieve:41	Target:30 Achieve:28	Target:17 Achieve:12	Target:44 Achieve :36	Target:18 Achieve:14	Target:14 Achieve:14	Target:14 Achieve:14	Target:11 Achieve:11	Target: Achieve:
Memastikan permohonan tambahan dan pindaan rumah kediaman yang lengkap diproses dan diluluskan dalam tempoh 1 hari.	Target:8 Achieve:8	Target:10 Achieve:10	Target:10 Achieve:10	Target:7 Achieve:7	Target:6 Achieve:6	Target:8 Achieve:8	Target:5 Achieve :5	Target:5 Achieve:5	Target:5 Achieve:5	Target:6 Achieve:6	Target:4 Achieve:4	Target: Achieve:
Proses bayaran akan dibuat dalam tempoh 14 hari setelah dokumen lengkap diterima oleh Jabatan Perbendaharaan.	Target:82 Achieve:80	Target:72 Achieve:69	Target:111 Achieve:106	Target:97 Achieve:93	Target:230 Achieve:225	Target:185 Achieve:182	Target:109 Achieve :105	Target:104 Achieve:100	Target:104 Achieve:101	Target:85 Achieve:85	Target:122 Achieve:122	Target: Achieve:
Membuat lawat periksa tapak dan kerja-kerja penilaian harta dalam tempoh 1 minggu dari tarikh lawat periksa.	Target:8 Achieve:8	Target:0 Achieve:0	Target:2 Achieve:2	Target:0 Achieve:0	Target:0 Achieve:0	Target:0 Achieve:0	Target:0 Achieve:0	Target:0 Achieve:0	Target:1 Achieve:1	Target:0 Achieve:0	Target:0 Achieve: 0	Target: 83 Achieve: 83
Membaikpulih kerosakan komputer dalam masa 7 hari bekerja bergantung kepada tahap kerosakan.	Target:2 Achieve:2	Target:2 Achieve:2	Target:0 Achieve:0	Target:5 Achieve:5	Target:3 Achieve:3	Target:1 Achieve:1	Target:7 Achieve :7	Target:3 Achieve:3	Target:6 Achieve:6	Target:8 Achieve:8	Target:7 Achieve:7	Target: Achieve:
Pelantikan kontraktor binaan dibuat dalam tempoh tidak melebihi 30 hari dari tarikh tutup sebutharga dan 90 hari dari tarikh tutup tender.	Target:0 Achieve:0	Target:0 Achieve:0	Target:0 Achieve:0	Target:3 Achieve:3	Target:8 Achieve:8	Target:7 Achieve:7	Target:10 Achieve:10	Target:3 Achieve:3	Target:2 Achieve:2	Target:5 Achieve:5	Target:16 Achieve:16	Target:3 Achieve:3
Mengadakan mesyuarat jawatankuasa Unit Pusat Setempat (OSC) setiap 2 kali sebulan dan 24 kali setahun.	Target:2 Achieve:2	Target:2 Achieve:2	Target:2 Achieve:2	Target:2 Achieve:2	Target:2 Achieve:2	Target:2 Achieve:2	Target:2 Achieve :2	Target:2 Achieve:2	Target:2 Achieve:2	Target:2 Achieve:2	Target:2 Achieve:2	Target:2 Achieve:2
Menyediakan laporan tahunan Audit Dalam sebelum akhir Mac tahun berikutnya			Target:1 Achieve:1									
Pemeriksaan dan rondaan berkala untuk aktiviti penguatkuasaan ke premis-premis kawasan operasi dilakukan 2 kali seminggu.	Target:48 Achieve:42	Target:40 Achieve:36	Target:46 Achieve:46	Target:44 Achieve:38	Target:54 Achieve:49	Target:54 Achieve:48	Target:52 Achieve :48	Target:54 Achieve:52	Target:50 Achieve:48	Target:50 Achieve:48	Target:48 Achieve: 42	Target: Achieve:
Memastikan permohonan persaraan diterima 6 bulan sebelum tarikh persaraan	Target:1 Achieve:1	Target:0 Achieve:0	Target:0 Achieve:0	Target:0 Achieve:0	Target:0 Achieve:0	Target:0 Achieve:0	Target:1 Achieve:1	Target:0 Achieve:0	Target:0 Achieve:0	Target:0 Achieve:0	Target:0 Achieve:0	Target:0 Achieve:0
Memproses permohonan pas bulanan yang diterima dikaunter diproses dalam tempoh 3 hari bekerja.	Target:18 Achieve:18	Target:16 Achieve:16	Target:12 Achieve:12	Target:18 Achieve:18	Target:10 Achieve:10	Target:12 Achieve:12	Target:13 Achieve :13	Target:14 Achieve:14	Target:17 Achieve:17	Target:17 Achieve:17	Target:20 Achieve:20	Target: Achieve:
Memastikan kutipan sampah dijalankan dengan mengikut jadual seperti berikut : *a. Premis perniagaan (6 kali seminggu)* *b. Perumahan (3 kali seminggu)*	Target:5 Achieve:5	Target:5 Achieve:5	Target:5 Achieve:5	Target:5 Achieve:5	Target:5 Achieve:5	Target:5 Achieve:5	Target:5 Achieve:5	Target:5 Achieve:5	Target:5 Achieve:5	Target:5 Achieve:5	Target:5 Achieve:5	Target: Achieve: